

JAARPLAN 2020

Vitale Verbindingen 2020

Inhoudsopgave

Voorblad

Inleiding	pagina 2
1. Wat we doen	pagina 3
2. Zomerschool en wijkschool	pagina 4
3. Trainingen	pagina 5
4. Ontmoeting en activiteiten	pagina 6
5. Inzet Ervaringsdeskundigheid en doorontwikkeling	pagina 8

Inleiding

Vitale Verbindingen is sinds de verzelfstandiging in december 2017 stevig gegroeid. In een opgeschoonde mailinglijst vinden we momenteel ruim vijftig Vitale Verbinders (dit is exclusief bezoekers en deelnemers voor zover die niet ook actief zijn als medewerker). Verloop vindt meestal plaats op grond van positieve ontwikkelingen zoals het vinden van werk en/of ander vrijwilligerswerk of het afronden van een stage of traject. Op enig moment zijn er tussen de 25 en 30 vrijwilligers actief, velen in wekelijks terugkerende activiteiten die ook al vertrouwde begrippen zijn in de betreffende wijken. Denk aan de Vitale Inloop op de Geitenkamp, de pannenkoek-, soep-, schaak- en de knutsel-inloop in Sint Marten, de zomerschool in drie verschillende wijken en natuurlijk ook onze training die we dit jaar al twee keer gegeven hebben en waarvan er nog één in de planning staat. Met al onze activiteiten samen bereiken we op jaarbasis 100-150 verschillende individuen.

Binnen de groep vrijwilligers zijn een tiental mensen actief als Ervaringsdeskundige¹ coach en/of trainer, waarvan één een betaalde kracht is en twee als zzp'er beloond worden voor bepaalde taken. Belangrijk zijn ook onze stagiaires, waarvan we er op enig moment 13 hebben, de meesten vanuit RijnIJssel Sociaal Werk en daarnaast vanuit Windesheim (deeltijd Social Work), Zadkine (BG-E) en Howie the Harp. Stages vanuit de HAN pakken we in het tweede semester weer op, zodra we meer duidelijkheid kunnen geven over onze basis-werkplek.

Daarnaast hebben we een ondersteunend team van zzp'ers (4 met een opdracht variërend van 2-10 uur per week en verder met kleinere opdrachten) en een bestuur van vijf (vrijwillige) leden. Al met al een stabiel flexibele inzet in de context van nog voortdurende transformaties in het sociale domein.

De gemeente, de sociale wijkteam en zorgaanbieders zijn blij met de versterking die wij bieden aan de zogenoemde voorliggende voorzieningen. We bereiken veel kwetsbare mensen, die vrijwel direct een beroep kunnen doen op onze ondersteuning en daarin op de eerste plaats zelf geactiveerd worden. De inzet van Vitale Verbindingen maakt dat mensen minder snel afhankelijk worden van professionele basiszorg of specialistische zorg. Ook zijn we voor veel mensen aanvullend op deze zorg. Vitale Verbindingen werkt vanuit een visie waarin burgerkracht centraal staan en maakt het ook voor 'kwetsbare' mensen mogelijk om vanuit hun kracht te werken. Dit bevordert herstel en participatie in de wijken en maakt dat de kans op terugval kleiner wordt.

In 2020 willen we al onze activiteiten continueren en professionaliseren. In alle activiteiten zetten we ervaringsdeskundigheid in. Vrijwilligers kunnen zich hierin ontwikkelen en ervaring opdoen. Daarnaast vinden we de inzet van betaalde ervaringsdeskundigen - wat inmiddels gelukkig gangbaar is geworden binnen de GGZ - ook groter maken in het voorliggende veld. Dit omdat we onze vrijwilligers perspectief willen bieden en tevens dit noodzakelijk is om kwaliteit te kunnen borgen. Om alle activiteiten het hele jaar door te kunnen aanbieden, zien we ons genoodzaakt om derde geldstromen op te zoeken. Met name geldt dit voor het aanbieden van onze zomerschool en wijksschool en de training 'Honest Open Proud'. We zullen ons hiervoor tot het uiterste inspannen gezien het belang dat we hechten aan de-stigmatisering. In het jaarplan is dit zichtbaar gemaakt.

¹ Ervaringsdeskundigheid is het vermogen om op grond van eigen herstellervaring voor anderen ruimte te maken voor herstel (Uit: Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid.) Vitale Verbindingen zet ervaringsdeskundigheid in het sociale domein in en vaak als voorliggende zorg of in aansluiting op behandeling of begeleiding door een formele zorginstelling.

In Arnhem zijn we goed aangesloten op het netwerk van burgerinitiatieven en voelen ons daardoor gesteund. In het afgelopen jaar hebben we het soms wel moeilijk gehad met de bedrijfsvoering maar hopen dat in toenemende mate in de vingers te krijgen met hulp van Praktische Zaken en andere maatschappelijke partners.

1. Wat we doen

Om de bedoeling van Vitale Verbindingen te schetsen grijpen we graag terug op een citaat van Brené Brown² : *“Erbij horen betekent dat je ergens graag wil zijn en dat de anderen jou er ook graag bij willen hebben. Als je je aanpast ben je ergens waar je wil zijn, maar waar het de anderen niet uitmaakt of jij er wel of niet bij bent. Erbij horen is geaccepteerd worden om wie je bent. Als je je aanpast word je geaccepteerd omdat je hetzelfde bent als de rest. Als ik mezelf mag zijn, dan hoor ik erbij. Als ik net zo moet zijn als jij dan pas ik me aan.”*

Brené Brown beschrijft dat er echt bij horen niet passief is. Het is niet het erbij horen dat ontstaat als je gewoon lid wordt van een groep. Het is niet je aanpassen of ‘doen alsof’ of compromissen sluiten omdat het veiliger is. Ze benoemt dat het een gewoonte is die vraagt dat we ons kwetsbaar opstellen, dat het ongemakkelijk wordt en dat we leren aanwezig te zijn bij mensen zonder op te offeren wie we zelf zijn. Dit vraagt veel vertrouwen en moed. Vitale Verbindingen wil zowel op individueel niveau als op wijk- en buurtniveau ‘erbij horen’ in deze zin mogelijk maken. Eigenlijk is alles wat we doen daarop gericht. Onze activiteiten zijn ook te rangschikken als ‘herstelondersteuning’ en ‘community-building’. Dat is ook hoe we het zien: mensen ondersteunen in hun proces herstel en participatie en wijken helpen om hier actief ruimte voor te maken. Daarom sluiten we graag aan op burgerinitiatieven, buurthuizen en welzijnswerk in de wijken, altijd met het motto: “Zet ons in! Wij willen bijdragen!”

Onze activiteiten zijn verdeeld in vier deelgebieden die uiteraard met elkaar verbonden zijn.

A. Zomerschool en wijksschool

De zomerschool is inmiddels befaamd (in Arnhem) en houdt in dat Vitale Verbindingen gelegenheid biedt om 6 weken lang, 2 middagen per week een keuze uit 3 workshops te volgen. De zomerschool vindt achtereenvolgens in 3 wijken plaats, onze ambitie is dit nog verder te spreiden. De wijksschool is een variant op de zomerschool en biedt gedurende het jaar regelmatig workshops aan in diverse wijken, vaak in samenwerking met partners. Zomerschool en wijksschool zijn laagdrempelig en hebben niet een specifieke doelgroep, maar zijn bedoeld voor alle volwassen wijkbewoners. Er wordt gevarieerd tussen creatief en ontspannend of meer educatief en vormend bezig zijn. Voor de zomerschool en de wijksschool zullen we een derde geldstroom opzoeken. (Uitwerking in paragraaf 2).

² Brené Brown is onderzoek professor aan de faculteit Social Work van de universiteit van Houston. Zij is wereldwijd bekend met haar publicaties en lezingen over de kracht van kwetsbaarheid.

B. Trainingen

Trainingen zijn gericht op het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en inzichten. Vitale Verbindingen heeft een eigen training ontwikkeld voor mensen die hun (ggz-) ervaring willen inzetten in de wijk. Deze training gaan we nog door-ontwikkelen en uitbreiden. Daarnaast volgen we train-de-trainingen waardoor we ‘evidence based’ methodieken zoals bijvoorbeeld ‘Wellness Recovery Action Plan’ en ‘Honest Open Proud’ kunnen aanbieden. We ontwikkelen ons hier graag in verder en werken hierin bij voorkeur samen andere ervaringsdeskundigen en met professionals. We bieden ook training aan professionals. In de begroting is 1 training opgenomen. Voor verdere trainingen zoeken we derde geldstromen op. (Uitwerking in paragraaf 3).

C. Ontmoeting en activiteiten

Veel mensen weten Vitale Verbindingen te vinden, vooral in De Nieuwe Hommel en in De Beijer waar we een goede continuïteit van wekelijkse inloopmomenten met activiteiten hebben. Op andere plekken zijn we meer incidenteel aanwezig, maar ook hier willen we groeien naar structureel wekelijks aanwezig zijn. Vitale Verbindingen ziet zichzelf als een community. Er is een grote groep van mensen betrokken die elkaar weten te vinden en waar grotere of kleinere deel-netwerken ontstaan. Dit gebeurt organisch en is voor veel mensen een belangrijke basis om verder te komen in hun proces van herstel en participatie. (Uitwerking in paragraaf 4).

D. Inzet en doorontwikkeling van een netwerk van Ervaringsdeskundigen

Alles wat we doen binnen Vitale Verbindingen heeft te maken met empowerment. Wij zetten in op herstel en participatie vanuit eigen regie. Binnen de GGZ is een lange weg gegaan om ‘herstel, empowerment en ervaringsdeskundigheid’ goed voor het voetlicht te krijgen. Er moest (en moet nog steeds!) ruimte voor gemaakt worden, de meerwaarde moet inzichtelijk worden, aantoonbaar zijn, maar er is heel wat bereikt nu ‘ervaringsdeskundige’ is opgenomen in het beroepsregister van de GGZ. Vitale Verbindingen heeft nog niet zoveel aan dit beroepsregister, omdat het onderdeel is van het GGZ-systeem, terwijl Vitale Verbindingen meer thuis is in het sociale domein en de WMO, de voorliggende zorg. Hierin wil Vitale Verbindingen zich verder ontwikkelen en samen met andere partijen de inzet van ED vergroten in kwantiteit en kwaliteit. De inzet van ED krijgt vorm in alle eerder genoemde activiteiten, dus ontmoeting, wijkschool, zomerschool en trainingen en is daarnaast specifiek aanwezig in de vorm van herstelwerkgroepen, individuele ondersteuning in herstel en participatie. (Uitwerking in paragraaf 5).

2. Zomerschool en wijkschool

De zomerschool en de wijkschool zijn bedoeld om meer mensen in de wijken te bereiken. Vitale Verbindingen heeft min/meer bij toeval ontdekt dat er in meerdere wijken behoefte is aan activiteit gedurende de zomerweken. Het is bovendien een mooie manier om nieuwe mensen te ontmoeten, om PR te maken en om ons netwerk uit te breiden.

Hoe de wijkschool precies vorm krijgt hangt af van de behoefte die in de wijken geconstateerd wordt. Tevens zijn workshops in de wijkschool vaak het resultaat van coproductie. We hebben dit bijvoorbeeld al een aantal keer samen met Indigo (in meerdere wijken) gedaan en met inloophuis Sint Marten. We willen tenminste 45 keer (wekelijks met uitzondering zomervakantie) een wijkschool-activiteit kunnen organiseren. Daarbovenop kunnen nieuwe mogelijkheden worden aangeboord, waarbij we bij voorkeur samenwerken met zorgaanbieders die cliënten bedienen in betreffende wijk. In de wijkschool komen aspecten als psycho-educatie, empowerment en zelfmanagement aan de orde. Creatieve workshops zijn er ook maar die brengen we onder bij 'ontmoeting en activiteiten.' Voor de wijkschool zoeken we andere financieringsbronnen op.

Als het lukt om voor de zomerschool 2020 een derde geldstroom te vinden – en daarvoor zullen we ons tot het uiterste inspannen - volgt deze de vertrouwde opzet: 6 weken lang, wekelijks 2 middagen die beginnen met een soep-lunch en waar per middag een keuze uit 3 workshops wordt aangeboden. Hiervoor kiezen we in samenwerking met de sociale wijkteams en andere professionals 3 - 6 locaties waar we ons welkom weten en veel aanloop verwachten. Wij rekenen dan op gemiddeld 6 deelnemers per workshop en bereiken dan en bereiken 216 deelnemers.

Het gaat hierbij niet om unieke personen. Vaak komen mensen meerdere keren en blijven dan ook meedoen aan andere onderdelen van Vitale Verbindingen. Een mooi voorbeeld is mevrouw D. Zij had kennis gemaakt met een aanbieder Activerend Werk. Deze bedacht dat het fijn zou zijn voor haar om een breder netwerk te vinden en nam haar mee naar de zomerschool. In de zomerschool kon zij op een veilige manier kennis maken. Zij is daarna een paar uurtjes per week bij ons aan de slag gegaan en heeft inmiddels een traject Activerend Werk opgepakt. In dit geval bleek inzoomen op draagkracht (in plaats van eenzijdig blijven aanhaken op draaglast) de sleutel tot succes. Inmiddels heeft zij ook (achter de schermen) al flink bijgedragen aan onze communicatiewerkgroep.

3. Trainingen

Trainingen zijn gericht op het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en inzichten. Vitale Verbindingen heeft een eigen training ontwikkeld voor mensen die hun (ggz-) ervaring willen inzetten in de wijk. Onze training bestaat uit 5 blokken van 2 dagdelen. De inhoud van deze blokken is zorgvuldig opgebouwd: van het eigen verhaal, via ontdekken van talenten en valkuilen en het ontwikkelen van basale gespreksvaardigheden naar thema's als zelfregie en zelforganisatie bij inzet in de wijk. Dit werkt goed en sluit aan op verschillende niveaus. Waar we echter meer rekening mee willen houden is dat er behoefte is aan een korte introductie cursus waar elke vrijwilliger van Vitale Vrijwilliger een basis krijgt en een behoefte aan trainingen/groepen waarmee mensen meer de diepte in kunnen als zij dat willen. Dit is in ontwikkeling en wordt in 2020 geleidelijk ingevoerd.

De training EW in de wijk zetten we ook volgend jaar graag drie maal in. Echter moeten we voor twee maal een derde geldstroom zoeken. Onder meer zullen wij de mogelijkheid bieden dat instellingen ons uitnodigen om de training het voor hun cliënten in te zetten. We krijgen nu al veel vragen vanuit instellingen (met name op gebied van Beschermd en Begeleid Wonen om 'dagbesteding' voor hun

cliënten te verzorgen. We bieden mensen graag tools waarmee ze zelf kunnen bijdragen aan inclusief maken van de wijk(en).

In het najaar van 2019 zetten we voor de derde keer de training Honest Open Proud in. Dit is een training die door 'Samen Sterk zonder Stigma' is geïntroduceerd in Nederland. Drie van ons zijn getraind tot facilitator. Het is een training die heel goed aansluit bij onze doelstelling en we hebben inmiddels een 'wachtlijst' van belangstellenden. We willen meer facilitators (laten) opleiden als we daar middelen voor weten te vinden. Voor HOP-trainingen zoeken we een derde geldstroom.

Eén van onze ervaringsdeskundigen is opgeleid tot facilitator voor het Wellness Recovery Action Plan (WRAP), een training die zowel door RIBW AVV als door Woonzorgnet intensief wordt ingezet en met succes ervaren we binnen Vitale Verbindingen. Veel mensen bouwen voort op de WRAP door bij ons de HOP en/of EW in de Wijk te doen. Samen met Woonzorgnet trekt Vitale Verbindingen er behoorlijk aan om het trainingsaanbod vanuit verschillende geledingen meer open te stellen en toegankelijk te maken voor cliënten en niet-clieënten. Dit streven is bekend als 'platform Herstel in Uitvoering'. Een ZON MW uitvoering om dit in de vorm van een (digitaal) platform te faciliteren heeft het niet gehaald, maar we onderzoeken nieuwe kansen. Wordt vervolgd!

In de begroting is eenmaal training 'ervaringswerker in de wijk' verwerkt. Hiermee bereiken we 8-12 mensen. Zoals gezegd, willen we andere geldstromen zoeken om de training vaker te kunnen geven en daarnaast hopen we meerdere (beproeft) trainingen te kunnen aanbieden in samenwerking met andere partijen. Dit is in ontwikkeling en leidt mogelijk op termijn tot opzetten van een Herstelacademie of -netwerk.

4. Ontmoeting en activiteiten

Vitale Verbindingen is op de eerste plaats een herstel-community. Dat houdt in dat we een gemeenschap vormen, een netwerk van mensen die in herstel zijn - of zijn geweest - van ontwrichtende omstandigheden zoals verslaving of (andere) psychiatrische aandoeningen. Mensen komen en gaan binnen onze community. Er is een kern die blijft en die de boel bij elkaar houdt. Vanuit onze herstel-community dragen we bij aan gemeenschapsvorming in de verschillende wijken. Waarbij we ons er steeds sterk voor maken dat er niet óver kwetsbare mensen gesproken wordt, maar dat ze actief worden betrokken en ingezet om de wijken leefbaar en veilig te maken.

De manier waarop Vitale Verbindingen bijdraagt met ontmoeting en activiteiten kan per wijk verschillen. In De Nieuwe Hommel (Noord-West) en De Beijer (Noord-Oost) zijn we wekelijks actief met diverse bijdragen. In andere wijken is dat nog niet op deze manier van de grond kunnen komen. We willen nog steeds de ruimte geven aan ervaringswerkers die in hun eigen wijk iets tot ontwikkeling weten te brengen en werken mee aan het ontstaan van buurtplekken waar dit kan. Waar het kan is waar bewoners met ondersteuning van organisaties iets van de grond willen krijgen. Daar kunnen wij helpen om inclusie mogelijk te maken. Investeren in buurtbewoners als netwerk is de moeite waard, zoals een buurvrouw het uitdrukte: "Wij gaan niet weg. Wij wonen hier".

Professionals moeten het niet (willen) overnemen van buurtbewoners. Zij kunnen wel helpen om ruimte te maken voor iedereen, de buurt helpen om inclusief te zijn

Vitale Verbindingen draagt in 2020 (verder) bij aan inclusief maken van wijken door:

- Voortzetten van de wekelijkse pannenkoek-, soep-, knutsel-, schaak- en computerinloop in De Nieuwe Hommel (Noord-West)
- Voortzetten Vitale Inloop in De Beijer (Noord-Oost)
- Doorzetten op rol in het Huis voor de Wijk in Immerlo (Malburgen)
- Doorzetten op rol in ontwikkeling van buurtplek in de Rijnlandflat in Stedumhof, in steek vanuit de buurttafel (Rijkerswoerd, Kronenburg, Vredenburg)
- Initiatief van Vitale Verbinders in hun eigen wijk te ondersteunen, dat kan heel divers zijn: een groepje dat wil bijdragen aan 'gemeente schoon'; een bewoner die vanuit 'schoolplein' van haar kinderen ouders van 'kinderen met een rugzakje' bij elkaar wil brengen als een netwerk waarin mensen elkaar ondersteunen etc. Dit ontwikkelt zich op een organische manier en vraagt om ruimte om onorthodox in te springen op vragen die zich aandienen, voorkomen dat initiatieven gesmoord worden in bureaucratie of bevoogdend optreden vanuit de instanties/instellingen; ondersteuning bieden op moment dat hier vraag naar is.

Wat in de ene wijk ontwikkeld is, kan geen blauwdruk zijn voor een andere wijk. Dat zien we keer op keer bevestigd. Initiatieven kunnen wél elkaar tot voorbeeld dienen en hun do's en don t's met elkaar uitwisselen. Van elkaar leren in een doorlopende cyclus van voorbereiden - realiseren - evalueren. We vragen van de gemeente ruimte en actieve ondersteuning om hieraan bij te blijven dragen. Daar zitten veel uren van veel mensen als vrijwilliger in. Dat is ook prima, maar bedenk dan wel dat het leuk moet blijven, mensen dragen graag bij als zij ervaren dat dit zinvol is, als zij met hun bijdrage verschil mogen maken.

De meerwaarde van Vitale Verbindingen ten opzichte van andere initiatieven in en vanuit de wijk is de grote (ervarings-)kennis van psychiatrie en verslaving. Wij kunnen helpen om initiatieven inclusief te maken, helpen om ruimte te maken voor het anders-zijn.

De kosten die we op dit deelterrein begroten zijn gebaseerd op bestaande inloopactiviteiten die we graag voortzetten en activiteiten die in voorbereiding zijn of nog kortgeleden zijn gestart. Het gaat hierbij altijd om activiteiten die door de (kwetsbare) wijkbewoners zelf gedragen wordt. Een mooi voorbeeld is de Vitale Inloop in de Geitenkamp. Al jarenlang is er elke maandagmiddag wat te doen. Maandelijks is er een afwisseling van themabijeenkomsten, spelletjesmiddag, creatieve invulling etc. De inloop is op zichzelf al van waarde, maar niet te onderschatten is ook het ontstaan van onderlinge contacten tussen bewoners, die zich gesteund weten door mensen met vergelijkbare ervaring (peer-ondersteuning). Een ander voorbeeld is de schaak-inloop in De Nieuwe Hommel. Dit is een initiatief van een wijkbewoner met een verslavingsachtergrond. Bij de start zat hij zelf nog volop in herstel, inmiddels is de schaak-inloop voor drie-vier (langzaam wisselende) mensen een vast punt in de week om er even uit te zijn en gelijkgestemden te ontmoeten. De schaak-inloop heeft ook 'outreaching' bereik door middel van 'schaken aan huis' en/of contact-onderhoud tijdens opname. Let wel: dit is organisch ontstaan omdat het de ruimte kreeg, geholpen door de kwartiermaker van Rijnstad.

5. Inzet en doorontwikkeling van een netwerk van ervaringsdeskundigen

5.1. ED als basis en leidend principe voor onze inzet in het voorliggende voorzieningen

Alles wat we doen binnen Vitale Verbindingen heeft te maken met empowerment. Wij zetten in op herstel en participatie vanuit eigen regie. In de pilot 'Empowerment en inzet ervaringsdeskundigheid in de wijk' hebben we drie sociale wijkteams meegenomen in deze ontwikkeling. Samen met hen hebben we bijgedragen aan onderzoek en de ontwikkeling van een handreiking die door het Trimbos-instituut is uitgegeven. Lokale ervaringen hebben we zelf vastgelegd in een evaluatieverslag en in de presentatie van '10 principes van herstel' van de hand van een van onze ervaringsdeskundigen (beschikbaar als lezing met steeds weer actuele persoonlijke verhalen).

Binnen de GGZ is een lange weg gegaan om 'herstel, empowerment en ervaringsdeskundigheid' goed voor het voetlicht te krijgen. Er moest (en moet nog steeds!) ruimte voor gemaakt worden, de meerwaarde moet inzichtelijk worden, aantoonbaar zijn, maar er is heel wat bereikt nu 'ervaringsdeskundige' is opgenomen in het beroepsregister van de GGZ.

Vitale Verbindingen is ontstaan door bewust een stap te zetten en 'herstelondersteuning' buiten of naast de formele GGZ te ontwikkelen. Als zodanig voelt Vitale Verbindingen zich nu ook geroepen om in het verlengde van ontwikkelingen binnen de GGZ vrije ruimte te organiseren binnen het sociale domein. Hierin wil Vitale Verbindingen samen met andere partijen de inzet van ervaringsdeskundigheid vergroten in kwantiteit en kwaliteit. Dit krijgt vorm in alle eerdergenoemde activiteiten, dus ontmoeting, wijkschool, zomerschool en trainingen en is daarnaast specifiek aanwezig in de vorm van herstelwerkgroepen, individuele coaching in herstel en participatie.

De borging van Empowerment in Inzet ED in de wijk houdt in dat we:

- De taal van herstel eigen maken in de samenwerking met de sociale wijkteams, de teams leefomgeving, professionals en ervaringswerkers en deze integreren in materialen en systemen waar de bewoner ook mee werkt, Een onderdeel daarvan is onze eigen registratie in *Cliendo*, een registratiesysteem dat we hebben aangeschaft vanwege haar eenvoud en het feit dat we de bewoner kunnen uitnodigen om er zelf in te werken.
- Steeds opnieuw zoeken naar een evenwichtige combinatie van formeel (methodisch) en informeel (afwegen of je wel of niet methodes inzet en ervan afwijkt). Beide zijn nodig!
- In blijven zetten op werving van (potentiële) ervaringswerkers en ervaringsdeskundigen.
- Begeleiding en intervisie (potentiële) ervaringswerkers in aansluiting op wijk-eigen projecten, zoals bijvoorbeeld de voorbereiding van 'Wij(k)-kringen' in Centrum Spijkerkwartier Arnhems Broek
- Intervisie en faciliteren coaches naar ontwikkelen en onderhouden van ervaringsdeskundigheid.
- Concrete inzet gekwalificeerde ervaringsdeskundigen in de wijken.
- Onderzoeken wat er mogelijk is voor de wens tot betaalde inzet ervaringsdeskundigen (binnen en buiten VV).
- Voorlichting over ervaringsdeskundigheid.
- Training en voorlichting van professionals in samenwerking met de Bagagedrager, Versterk't Netwerk en andere initiatieven. We merken dat we hier in toenemende mate tot goede afspraken komen waarbij onze meerwaarde is dat we goed zijn ingevoerd in de wijken. We denken en werken vanuit de haarvaten van de wijken ("Wij blijven, want we wonen hier!")

Toelichting

Momenteel (oktober 2019) zijn er binnen Vitale Verbindingen ongeveer tien ervaringsdeskundigen die samen ongeveer 30 individuele bewoners ondersteunen. Dat we hierin een beetje vaag zijn heeft te maken met het feit dat we niet afhankelijk zijn van indicaties. We vinden het fijn als een wijkcoach actief zoekt naar onze inzet, maar vaak ook ontstaat dit geleidelijk via onze inloop-activiteiten en/of netwerkcontacten. Ook professionals weten ons steeds meer te vinden: de FACT-teams van Pro Persona en IrisZorg, RIBW AVV, Woonzorgnet, Vivens, 4yourcare, GGZ-Praktijk, Jona-huis etc. Bij ons ligt de nadruk niet op de verwijzers, omdat we insteken vanuit de bewoner en het wijkniveau, maar 'verwijzers' zijn er wel en ze zijn belangrijk als het erom gaat onze inzet verder te verbeteren, kwantitatief en kwalitatief. Naast de inzet van ervaringsdeskundigen is er ook onder andere vrijwilligers en deelnemers veel onderlinge steun.

5.2. Kwaliteitsverbetering in innovatie

- Verbreden intervisiebijeenkomsten: intern VV en op termijn breder realiseren we maandelijkse intervisiebijeenkomsten. Daarnaast ook intervisie voor stagiaires.
- Onderzoeken/realiseren mogelijkheden digitaal netwerk van ervaringsdeskundigen in het kader van het platform 'Herstel in Uitvoering'. We nemen hierin als voorbeeld: activerend werk.nl en onderaf.nl en sluiten graag aan op deze opzet.
- Onderzoeken verbeteren "volgfunctie" (match systeemwereld met leefwereld in regie van bewoner)
- Contact en uitwisseling met Wilma Boevink, ontwikkelaar van HEE en gepromoveerd op ervaringsdeskundigheid.
- Vacature en taakomschrijving ervaringsdeskundige, tevens website aanvullingen voor een helder beeld naar partners en bewoners. Vacature(s) opnemen in vrijwilligerscentrale.
- Deelname aan project Mantelzorg, Geitenkamp, voor het bevorderen van netwerkondersteuning en samenwerking met ervaringsdeskundigen.
- Een intervisiebijeenkomst gericht op de meldcode en handelingsmogelijkheden ervaringsdeskundigen.
- Afstemming met de wijkcoaches door gesprek en evaluatie, planning 2020.
- Samenwerking met OZO en krachten bundelen in een effectievere aanpak van 'wonen in de wijk door kwetsbare nieuwe bewoners.'

5.3. Ondersteunende activiteiten qua visie en ontwikkeling

- Onderzoeken mogelijke samenwerking met Academische Werkplaats van Impuls (Judith Wolf, Radboud Universiteit). Hierin staat centraal het concept "zelfmanagement in een ondersteunende omgeving"
- Visie aanscherpen rondom de rol van ervaringsdeskundigen (onderzoek/werkgroep onder leiding van een van onze ervaringsdeskundigen).

- Het door ZonMW gesubsidieerde traject van Onze Huisartsen betreffende zorgpaden EPA³ en herstel, EPA en gezonde levensstijl. Hierop zijn nu al twee ervaringsdeskundigen vanuit VV aangesloten om mee te denken in vormgeving en implementatie. Dit is in augustus van start gegaan. Vraag van de projectleiding is om vanuit VV de inzet van ervaringsdeskundigen te faciliteren (dit is in ontwikkeling en wordt vanuit het project gefinancierd).
- Aansluiting bij het eveneens door ZonMW gesubsidieerde trainingsproject van stichting de Bagagedrager waar ervaringsdeskundigen als focusgroep input en vervolgens vormgeving helpen realiseren aan gerichte training aan sociaal werkers binnen het sociale domein in Arnhem. Deze samenwerking is eveneens van start gegaan in augustus 2019. Er is een focusgroep uitgevoerd in samenwerking met ons en testtraining voor Arnhem is gepland op 7 november.
- ‘Herstel in Uitvoering’ is door Vitale Verbindingen geïnitieerd in samenwerking met Zorgbelang Inclusief. Dit initiatief tot bevordering van een platform van Ervaringsdeskundigen krijgt vervolg in het ontwikkelen van draagvlak bij de professionele zorg- en welzijnsorganisaties en gemeente voor een gezamenlijke en versterkte inzet van ervaringsdeskundigen binnen Arnhem.

Vanaf het najaar van 2017 tot en met juni 2019 was Vitale Verbindingen de uitvoerder van de pilot ‘Empowerment en Inzet Ervaringsdeskundigheid’ in Arnhem. De pilot vond plaats in meerdere gemeenten. In Arnhem werd de pilot uitgevoerd met drie sociale wijkteams namelijk: Noord West, Noord Oost en Schuytgraaf-Elderveld. Het Trimbos-instituut heeft de pilot begeleid en afgerond met een onderzoek. Vitale Verbindingen levert hiernaast een lokale evaluatie (betreffende documenten worden hierbij gevoegd).

Bespreking van de resultaten met de deelnemende Sociale Wijkteams en met de Teams Leefomgeving die de pilot met een lokale subsidie hebben ondersteund, heeft ertoe geleid dat Noord-West en Noord-Oost graag een vervolg op de pilot willen en dat Elderveld-Schuytgraaf ervoor kiest om niet een vervolg te geven op de pilot, maar eerst Vitale Verbindingen als voorliggende voorziening (met laagdrempelige ontmoeting, herstel-community en wijkschool) te laten groeien.

5.4. Overige ambities en wensen

- Er is grote behoefte aan uitbreiding en versterking van het team ervaringsdeskundigen.
- Ervaringsdeskundigen (ED) trainen de sociaal werkers.
- Aansluiting ED bij casusbespreking.
- Gezamenlijke inloopmomenten op dezelfde locatie bevorderen.
- Schotten tussen organisaties die met ED werken wegnemen en samenwerken.
- Positieve ervaringen met cases in samenwerking als voorbeeld voor de wijkcoaches.
- Intervisie en supervisie.

³ EPA is de afkorting van Ernstig Psychiatrische Aandoening.

