

Jaarverslag 2021

Vitale
Verbindingen
in de wijk

Stichting Vitale Verbindingen

Marjet Zeegers

Inhoud

Inleiding	2
1. Wijschool en zomerschool	4
2. Training Ervaringswerker in de Wijk	5
3. Ontmoeting en activiteiten	6
3.1 Noord-West	6
3.2 Noord-Oost.....	7
3.3 Centrum, Spijkerkwartier en Arnhems Broek	7
3.4 Malburgen	7
3.5 Rijkerswoerd, Kronenburg en Vredenburg	7
4. Ondersteuning in herstel en participatie	8
5. Overig	11
Bijlage 1: Evaluatieverslag meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling	12
Bijlage 2: Aantallen.....	13
Bijlage 3: Samenwerkingen op een rij	15

Jaarrapportage Vitale Verbindingen 2021

Inleiding

Vitale Verbindingen is op de eerste plaats een herstel-community, een plek of gemeenschap waar mensen de regie over hun eigen leven terug kunnen vinden en behouden en bij kunnen dragen aan een maatschappij die ruimte biedt, die mensen de kans geeft om mee te doen, mee te tellen, mee te beslissen. Al onze betaalde medewerkers en vrijwilligers, al onze bezoekers en deelnemers hebben hun worstelingen gehad in het leven, de een meer levens-ontwrichtend dan de ander. Die worstelingen zijn doorleefd en soms ook blijvend, of terugkerend. We doen het ermee. We zijn trots op wat er kan, op wat wij samen kunnen, en accepteren wat (nog) niet lukt. Er is compassie en acceptatie, maar altijd ook die wens om mee te doen, om talenten in te zetten.

In 2021 hadden we ook bij Vitale Verbindingen nog steeds te maken met het coronavirus. Gelukkig mochten we in De Nieuwe Hommel steeds 'open' blijven en op andere plekken wisselend, uiteraard met naleving van alle maatregelen. Ons standpunt is steeds geweest dat het belangrijk is om contact te houden met elkaar, maar dat we wel de basismaatregelen actief toepassen, dus mondkapje dragen, afstand houden en thuisblijven bij klachten of een positieve test. In het algemeen heeft dit goed gewerkt. Ik heb gemerkt dat onze laagdrempelige aanpak voor veel mensen een belangrijke strohalm was in deze moeilijke tijd. Soms mondt dat uit in mooie momenten waar ik alleen maar dankbaar voor kan zijn. Zo gaf een vrouw van rond veertig jaar oud aan dat zij voor het eerst sinds decennia weer vertrouwen kan voelen in contact met haar medemensen. Ik kwam haar eerder altijd tegen met haar hond en dat zij amper opkeek. Nu groeten we elkaar met een glimlach, niet altijd maar vaak toch wel. Zij gaf aan dankbaar te zijn voor het grote welkom dat zij binnen Vitale Verbindingen in De Nieuwe Hommel ervaart nadat zij heeft deelgenomen aan een herstelgroep, die mijn collega's op onze werkplek in De Lommerd uitvoerden (in 2020). En dat is precies waar we het voor doen. Iedereen hoort erbij en we hebben een lange adem als het aankomt op contact maken.

Een ander belangrijk feit is dat we binnen De Nieuwe Hommel een welkom 'thuishonk' hebben kunnen creëren voor de 'zwerfjongeren' van het Jonahuis. Samen met stagiaires van de praktijkleerroute (Rijn IJssel en HAN) wisten twee vrijwilligers met ervaringskennis activiteiten op te zetten waar de jongeren zich konden openen. Hieraan werkte ook mee dat er vanuit Zorgbelang Inclusief een samenwerkingsproject is gestart onder de noemer "straat zaken in de wijk".

Zo kunnen we nog wel even doorgaan. Vitale Verbindingen staat open voor samenwerking aan 'inclusieve wijken' en wordt ook steeds meer gevonden als samenwerkingspartner. Soms wordt nog wel vergeten dat ook Vitale Verbindingen niet alles 'gratis' kan aanbieden. We zijn dit jaar hard gaan oefenen in een meer zakelijke houding. Soms lijkt dat moeilijker dan het blijkt. We vonden het bijvoorbeeld moeilijk om een bijdrage te vragen voor onze heerlijke soep op vrijdag. Maar niemand - voor zover we weten - vindt het een groot probleem om daar een euro voor te betalen. Is de soep dat waard? Meer dan!!

Bijzondere events om te vermelden zijn:

- 3 september: Afsluiting van onze zomerschool met een (vrolijk) optreden van de stadscompagnie en (intense en creatieve) herdenking van onze collega Monique de Hullu die op 6 maart 2021 overleed aan kanker.
- 15 oktober: Een dag vol 'parels en puzzels' als [een van de 15 locaties van de zogenoemde Popeldag](#). Popeldag is een jaarlijks terugkerend evenement waarin aandacht is gericht op de kracht van de zogenoemde ABCD-benadering.¹



In de volgende hoofdstukken beschrijf ik zo goed mogelijk de resultaten die Vitale Verbindingen het afgelopen jaar heeft bereikt. Alle aantallen zijn in [Bijlage 2 Aantallen](#) op een rij gezet. Dit voor het overzicht.

Marjet Zeegers, coördinator Vitale Verbindingen

¹ ABCD staat voor Asset Based Community Development. Dit betekent kort gezegd dat je op zoek gaat naar waardevolle initiatieven, mensen en middelen en op basis daarvan verdere ontwikkeling van de gemeenschap ondersteunt. Dus als professional niet top down handelen maar de beweging van onderop stimuleren.

1. Wijkschool en zomerschool

Tot en met augustus 2021 is het goed gelukt om bijna elke week een workshop aan te bieden in het kader van de zogenoemde wijkschool. Vitale Verbindingen kreeg hiervoor subsidie van de Dullertsstichting en de provincie. De hoop was gericht op een vervolg met subsidie van ZonMw. Helaas werd die echter niet toegekend. Met de zomerschool in juli en augustus bereikten we dit jaar veel mensen, voor het eerst was het bereik in Arnhem-Zuid net zo groot als het bereik in Arnhem-Noord, in totaal bereikten we 184 bezoekers, gelijk verdeeld dus over Noord en Zuid. Veel bezoekers zijn ook later terug gekomen bij ontmoeting en activiteiten en in trainingen. Het eindverslag van zomer- en wijkschool over de periode zomer 2020 tot en met zomer 2021 volgt binnenkort.

Thema's in de wijkschool en Vitale Inloop in Zuid waren: eenzaamheid; herstel; grenzen stellen; ontspanning; eigen kracht; liefde; zelfbeeld; schrijven; theater; zintuigen; bewegen; boosheid; een film; kwetsbaarheid; spel; weerstand en creatief. Hier werden 186 mensen bereikt (verdeeld over 24 bijeenkomsten).

Thema's in de wijkschool in Noord waren: motivatie, gastvrijheid, leefgebieden, competenties, 'eigen ikje'; persoonlijke ontwikkeling; hapjes maken; creatief schrijven; zelfbeeld en herstelproces. Ook werd de film Yentl gekeken en besproken. In samenwerking met 'Rozet in de Wijk' werd bovendien een workshop 'beeldend' en een muziekworkshop georganiseerd. De wijkschool in Noord vond gedeeltelijk plaats in De Beijer op de Geitenkamp en verder in De Nieuwe Hommel. Er gebeurt veel op wisselende locaties, door wisselende personen met wisselende ambities en mogelijkheden. Een goede systematiek van tellen en vertellen vraagt aandacht.

De training Honest Open Proud konden we in 2021 twee keer geven, eenmaal online en eenmaal fysiek, dit keer in de avond. Het aantal bijeenkomsten is naar zes uitgebreid. Er is veel vraag naar de HOP-training. Het is jammer dat deze niet naar behoefte kan worden uitgevoerd binnen het budget dat Vitale Verbindingen van de gemeente ontvangt.

Relatief veel mensen van Vitale Verbindingen hebben deelgenomen aan het project 'Welcome Wijk' dat de gemeente heeft ingezet als een pilot in Sint-Marten- Klarendal en Centrum, Spijkerkwartier, Arnheems Broek. Tevens hebben mensen vanuit Vitale Verbindingen zich beschikbaar gesteld als gespreksleider en ervaringsdeskundige voor het vervolg op de pilot.

Vitale Verbindingen vindt het nog steeds jammer dat het aanbod aan herstelgerichte en stigma doorbrekende trainingen versnipperd uitgevoerd wordt. Instellingen kunnen ze bijvoorbeeld alleen aanbieden aan hun eigen cliënten. Door middel van de instelling van de WijkAcademie wil Vitale Verbindingen haar eigen workshops en trainingen onderbrengen in een structuur die ook openstaat voor aanbod vanuit andere instellingen. Dit moet vorm krijgen in het volgende jaar.

2. Training Ervaringswerker in de Wijk



In het najaar van 2020 is de training omgezet naar een online-training die via 'Google Classroom' werd gefaciliteerd. Dit vroeg om aanpassing van het materiaal en dat is door één van onze betaalde ervaringsdeskundigen uitgevoerd samen met vrijwilligers. We konden de training in 2021 afronden met vier deelnemers. Dit was nog een bijzonder traject, omdat de hoofdtrainer ziek werd en begin maart overleden is. Kort daarna hebben alle vier de deelnemers toch hun certificaat behaald en heeft bovendien één deelnemer uit de vorige training alsnog de training succesvol afgerond. Op een na zijn alle trainees actief gebleven bij Vitale Verbindingen, waarvan twee als kartrekker. Eén trainee is actief geworden in "Werk

aan de Winkel" van Woonzorgnet in Rheden. Al met al een mooi resultaat in deze moeilijke situatie.

In het derde kwartaal van 2021 konden we de training gelukkig weer fysiek geven. Deze training is uitgevoerd door een betaalde kracht en een vrijwilliger. De training was twee dagdelen per week, vijf weken lang en daarna nog een terugkomdag met daarin terugkoppeling en certificaat-uitreiking.

Onze zomerschool was voor een aantal mensen een belangrijke impuls om hieraan deel te nemen. Van de elf deelnemers zijn er nu zeven actief als vrijwilliger binnen hun wijk. Twee vrijwilligers zijn actief bij de inloop in Arnhem-Zuid. Twee vrijwilligers zijn nu actief met jongeren van het Jonahuis en in het samenwerkingsproject "Straatzaken in de Wijk". Eén vrijwilliger is actief in peer-to-peer contact en organisatorisch betrokken. Er zijn twee vrijwilligers op projectmatige basis actief zoals bij de eenzaamheidscoalities in Malburgen en Elderveld en in de training van thuishulpen (samenwerking met 'Hulp in Gelderland'). Verder zijn er nog twee trainees als deelnemer betrokken gebleven binnen Vitale Verbindingen. Zij komen ook met ideeën maar zijn nog niet zo het verder tot uitvoering te brengen. Eén deelnemer is actief als vrijwilliger bij Altermind in de Stadskeuken.

3. Ontmoeting en activiteiten

Vitale Verbindingen is op de eerste plaats een herstel-community. Dat houdt in dat de medewerkers, vrijwilligers en deelnemers een gemeenschap vormen, een netwerk van mensen die in herstel zijn - of zijn geweest - van ontwrichtende omstandigheden zoals verslaving of (andere) psychiatrische aandoeningen, armoede of eenzaamheid. Mensen komen en gaan binnen de community. Er is een kern die blijft en die de boel bij elkaar houdt. Vanuit de herstel-community draagt Vitale Verbindingen bij aan gemeenschapsvorming in de verschillende wijken. Waarbij Vitale Verbindingen zich er steeds sterk voor maakt dat er niet óver kwetsbare mensen gesproken wordt, maar dat deze actief worden betrokken en ingezet om de wijken leefbaar en veilig te maken.

De manier waarop Vitale Verbindingen bijdraagt met ontmoeting en activiteiten kan per wijk verschillen. In De Nieuwe Hommel (Noord-West), De Beijer (Noord-Oost) en Huis voor de Wijk (Malburgen, Immerlo) is Vitale Verbindingen wekelijks actief met diverse bijdragen. Zij wil daarnaast ruimte en ondersteuning bieden aan ervaringswerkers die in hun eigen wijk iets tot ontwikkeling willen brengen en werken mee aan het ontstaan en versterken van buurtplekken waar dit kan. Waar het kan is waar bewoners met ondersteuning van organisaties initiatieven starten. Daarop aansluitend kan Vitale Verbindingen helpen om inclusie mogelijk te maken. Investeren in buurtbewoners als netwerk is de moeite waard, zoals een buurvrouw het uitdrukte: "Wij gaan niet weg. Wij wonen hier." Professionals moeten het niet (willen) overnemen van buurtbewoners. Zij kunnen wel helpen om ruimte te maken voor iedereen, de buurt helpen om inclusief te zijn.

3.1 Noord-West

Het kloppend hart van de activiteiten in Noord-West is nog steeds De Nieuwe Hommel. Hier trekt Vitale Verbindingen ook heel veel mensen uit andere wijken en tevens de regiogemeenten. In De Nieuwe Hommel vonden wekelijkse pannenkoek-, soep-, knutsel-, schaak- en computerinlopen plaats en op woensdagmiddag de creatieve herstelclub.

De taken van het horecateam zijn uitgebreid tot dagelijks beheer van maandagmiddag tot en met vrijdag. Daardoor kunnen er ook nieuwe initiatieven van de grond komen, zoals bijvoorbeeld een broodjeslunch op donderdag. De kunst is hiervoor enthousiaste vrijwilligers te vinden die ook continuïteit kunnen bieden. De ideeën wat te doen komen vanuit de vrijwilligers zelf. Dit begint in de tweede helft van het jaar goed te lukken en zullen we zeker verder doorzetten in het volgende jaar.

Nieuw zijn ook de activiteiten die elke donderdagmiddag worden georganiseerd voor de jongeren van het Jonahuis. Dit is mede mogelijk gemaakt door samenwerking met de leerpraktijkroute die Rijn IJssel en HAN hebben ingericht vanuit MFC De Wetering in Geitenkamp en uiteraard het Jonahuis (Pactum). Een belangrijk impuls kreeg het project door de samenwerking met Zorgbelang Inclusief, die via ZonMw subsidie had verkregen voor het inzetten van stigmatools om 'straat zaken', cq de (zelf-)stigma rond dak- en thuisloosheid in de wijk meer bewust te maken en te verminderen. Twee vrijwilligers, die zelf deze ervaring hebben weten de jongeren goed te bereiken en ontwikkelen zichzelf tot ervaringsdeskundigen. Inmiddels is hun vrijwilligerswerk omgezet in stage, omdat zij een opleiding zijn gaan volgen.

In Noord-West is Vitale Verbindingen een erkende en graag geziene partner in het sociale domein. Zowel de aansluiting op bewoners en bewonersinitiatieven als die op de professionele organisaties is goed geborgd. Zeker moeten we hierin ook Inloophuis Sint Marten noemen. Dit is vanaf het prille begin van Vitale Verbindingen een fijne partner geweest. We delen met elkaar een deel van de doelgroepen. Er zijn veel mensen die op beide plekken komen. We zijn verschillend in visie en benadering, maar weten elkaar altijd te vinden als overleg en afstemming nodig is. Onze positie in het sociale domein wordt ook door het Team Leefomgeving en het Sociale Wijkteam gezien en onderkend. Dit uit zich onder

meer in het feit dat Vitale Verbindingen samen met 23 buurthuizen een convenant met de gemeente mag sluiten.

3.2 Noord-Oost

Vanuit de Geitenkamp hebben we binnen Vitale Verbindingen al vanaf het prille begin de inzet van ervaringsdeskundigheid op een hoog niveau mogen beleven. Dat waren eerst twee ervaringsdeskundigen die vanuit STIP Ggz (nu ErvaarMEE) met ons gingen samenwerken. Nu zijn dat meerdere betaalde en vrijwillige ervaringsdeskundigen die kwaliteit van werken brengen naar het hart van Vitale Verbindingen, in workshops, in trainingen, in activiteiten. Helaas werden die activiteiten in De Beijer het afgelopen jaar minder goed bezocht en verschoof de animo om zich hiervoor in te zetten naar Noord-West en Zuid. Er is ook een verschuiving van 'Kunst op de Bult' van de Beijer (waar ze wel doorgaan, maar niet alleen daar) naar een locatie die meer centraal is in de Geitenkamp. De positie van Vitale Verbindingen in dit nieuwe speelveld is afgelopen jaar niet heel duidelijk geweest. Hopelijk komt dat in het komende jaar weer beter van de grond.

3.3 Centrum, Spijkerkwartier en Arnhems Broek

In het Spijkerkwartier houdt Vitale Verbindingen kantoor in De Lommerd en wordt dit gebruikt als werkplek en overlegruimte. We voelen ons hier welkom en zijn ook benaderd om nog meer aanwezig te zijn, bijvoorbeeld ook door eetmomenten te faciliteren. In 2021 konden we hier zeker nog niet gehoor aan geven. Het valt buiten de gemeentelijke beschikking en het vraagt wel inspanning om ook hier voldoende geschikte vrijwilligers te vinden en te verbinden. Wellicht dat dit in 2022 kan groeien.

3.4 Malburgen

In Malburgen hadden we onze vaste ontmoetingsplek in het Huis voor de Wijk in Immerlo. Door de verbouwing die in het Huis voor de Wijk plaatsvond verhuisden we tijdelijk naar De Duiventil in de wijk Het Duifje. Hier heeft een klein clubje onder leiding van een (betaalde) ervaringsdeskundige opbouwwerker zich heel welkom gevoeld. Na de verbouwing zijn we teruggegaan naar het Huis voor de Wijk, maar niet iedereen kwam mee. Ook moesten we helaas afscheid nemen van de betaalde kracht. Haar rol is voor de zomerschool overgenomen door een vrijwilliger die we deels als ZZP'er konden inzetten. De bedoeling blijft dat er in Zuid tenminste op één locatie wekelijks activiteit is en dat dat gedragen wordt door vrijwilligers. De contacten in Malburgen zijn goed, maar qua locatie is het Huis voor de Wijk niet voldoende centraal om een groot bereik te hebben voor onze doelgroep.

3.5 Rijkerswoerd, Kronenburg en Vredenburg

Onze zomerschool 2021 mochten we organiseren in De Madser. Dit centrum dat vooral bekend is als jongerencentrum van Rijnstad wil graag een bredere buurt-/wijkfunctie krijgen. Dus het mes sneed aan twee kanten. Wij brachten ons concept van de wijkschool en we kregen de ruimte. Het werkte! Wijkbewoners vonden de locatie en onze zomerschool! In de loop van het jaar is ook de locatie die nu Fontein heet tot stand gekomen. Vitale Verbindingen kon hier tot nu toe twee vrijwilligers leveren. In 2022 gaan we verder vormgeven aan onze ontmoetingsplekken in Zuid. Als basis lijken De Fontein voor Ontmoeting en Activiteiten een mooi centrum (donderdagmiddag) en De Madser voor onze WijkAcademie. Uiteraard blijven we daarnaast graag werken aan beschikbaarheid in andere wijkcentra, zeker ook in Malburgen, in het Huis voor de Wijk in Immerlo.

4. Ondersteuning in herstel en participatie

Vitale Verbindingen biedt ondersteuning aan individuele bewoners. Bewoners kunnen via een wijkprofessional of direct aangemeld worden. Ondersteuningsvragen kunnen heel divers zijn. Vitale Verbindingen zet hierop ervaringsdeskundigheid in en werkt herstelondersteunend. Ook in 2021 wisten zowel bewoners als wijkprofessionals Vitale Verbindingen te vinden voor een herstel ondersteunend en/of activerend traject. In enkele gevallen is het product Ambulante Begeleiding of Activerend Werk geboden. Deze wordt dan uitgevoerd door een gekwalificeerde ervaringsdeskundige.

Vitale Verbindingen is onderdeel van een netwerk van ketenpartners (zie [Bijlage 3 Samenwerkingen op een rij](#)). Hier heeft Vitale Verbindingen een constructieve samenwerking met als doel om ervaringsdeskundigheid (ED) nog meer te bundelen en zo draagvlak te vergroten. Dit vergt nog wel een pittig proces, waarin Vitale Verbindingen bereid is leiding te nemen.

Binnen Vitale Verbindingen is een Team ED (ervaringsdeskundigheid) actief dat wekelijks bij elkaar komt, tijdens de lockdown in online meetings. Dit team is gegroeid en groeit nog steeds (momenteel vijftien personen sterk, rijp en groen door elkaar, betaald en vrijwillig). Steeds is gezocht naar samenwerking met ervaringsdeskundigen uit andere organisaties, zoals RIBW, Pro Persona, Woonzorgnet, GGz Praktijk etc. Die samenwerking wordt ook van de andere kant wel gezocht, maar het is niet gemakkelijk om daar daadwerkelijk handen en voeten aan te geven.

In het begin van het jaar is door een ervaringsdeskundige in het kader van haar post HBO opleiding Organisatie- en arbeidspsychologie een onderzoek uitgevoerd naar de oorzaken van uitval van collega's. Haar adviezen zijn besproken met de coördinator en beide andere leden van het Aandrijvend Wiel (managementassistent en boekhouder) en het bestuur. Dit is het begin geweest van een verbetertraject waar we nog middenin zitten. Er zijn beschrijvingen gemaakt van functies en processen. Er is meer aandacht gekomen voor de begeleiding van nieuwe vrijwilligers. Het contact met mensen wordt meer structureel warm gehouden bij tijdelijke uitval. En bovenal is er intervisie en wordt veel aandacht gegeven aan alles wat er speelt. Om de andere week is dit een intervisiebijeenkomst die geleid wordt door twee elkaar afwisselende ervaringsdeskundigen. Een op vier bijeenkomsten wordt een actueel thema besproken en een op vier bijeenkomsten worden beleidszaken besproken. Het heeft tijd gekost om met deze vaste structuur iedereen te bereiken, maar werpt uiteindelijk vruchten af en biedt ook de mogelijkheid om noodzakelijke professionele standaarden, zoals de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, te onderhouden.

Op het moment bestaat het Team ED binnen Vitale Verbindingen uit vijftien mensen (groei!). De mate van deskundigheid varieert. Allen hebben alle fasen van het herstelproces tenminste één keer doorlopen en willen deze ervaring inzetten of leren inzetten. De inzetbaarheid varieert in omvang: sommige teamleden zijn incidenteel inzetbaar, andere wekelijks gedurende maximaal 24 uur. Het managen van de inzet is soms een uitdaging en is uiteraard ook afhankelijk van de mogelijkheid om ervaringsdeskundigen betaald te kunnen inzetten. Dit is in de loop van 2021 teruggevallen van 40 naar 24 uur per week in een payroll-constructie en stabiel gebleven op 8-12 uur per week als ZZP. De gewenste poulevorming kan door Vitale Verbindingen alleen bereikt worden met actieve ondersteuning vanuit de instellingen, maar die hebben ook hun eigen uitdagingen. Niettemin bevinden zich in ons netwerk ervaringsdeskundigen van de verschillende organisaties en lukt het soms om een koppeling tot stand te brengen tussen een hulpvrager en een ervaringsdeskundige van een andere organisatie.

In 2021 is geanticipeerd op het vertrek van de huidige coördinator. Dit heeft geleid tot meer nadenken en praten over de structuur van Vitale Verbindingen. Onder meer is geconcludeerd dat het 'managen' van Vitale Verbindingen vraagt om een heldere structuur en veel tijd. We willen professionaliseren zonder onze aanpak 'van onderaf' kwijt te raken. Dankbaar is aansluiting gezocht en gevonden bij het project Herstel Dichtbij van Oranjefonds en Mind. Tevens is de Adviesbrigade betrokken bij de

ondersteuning van het bestuur en vinden we veel support bij de Ideeënmakelaars en Praktische Zaken. Bij de gemeente is nog een aanvraag ingediend voor extra financiering. Dit omdat de groei van Vitale Verbindingen op alle fronten vraagt om een wat ruimer jasje.

Individuele coaching/ondersteuning

Tenminste zevenentwintig personen vinden binnen Vitale Verbindingen een coachingstraject gericht op herstel en participatie, ondersteunt door een ervaringsdeskundige (ED). Hierin wordt in toenemende mate planmatig gewerkt, maar blijft zeker ook van belang dat het laagdrempelig blijft en een ondersteunende relatie zich vaak organisch ontwikkelt. Via ons registratiesysteem 'Cliendo' bouwen we samen met de betreffende bewoner een persoonlijk dossier op.

Naast de trajecten die door ervaringsdeskundige coaches worden uitgevoerd, vinden veel mensen ook in de activiteiten ondersteunende contacten. Zo is er bijvoorbeeld een vrijwilliger die nu al vele jaren in De Nieuwe Hommel de schaakinloop begeleidt. Hij bereikt hiermee enerzijds een vaste groep van deelnemers, anderzijds is er ook nieuwe aanwas en incidentele deelname. Mensen die uitvallen omdat er bijvoorbeeld sprake is van een terugval en opname worden gemist en opgezocht.

Een ander voorbeeld is de manier waarop uit groepsapps en toevallige aanloop – maar ook tussen vrijwilligers onderling - vele contacten ontstaan, zoals samen wandelen, elkaar praktisch ondersteunen op incidenteel niveau, door middel van app-contact en telefoon een paniekaanval onder controle krijgen... enzovoort.

Vitale Verbindingen is ook erkend voor de uitvoering van (geïndiceerde) WMO-trajecten 'Activerend Werk' en 'Ambulante Begeleiding'. Deze worden nog steeds te weinig toegewezen door Sociale Wijkteams, maar als dat toch gebeurt overwegend met succes en altijd met een lange adem! uitgevoerd. Zo hebben we bijvoorbeeld het afgelopen jaar een buurtbewoner begeleid om zijn plek te vinden in De Nieuwe Hommel. Dát is niet gelukt, maar hij heeft de kans gekregen en zet nu door op plaatsing in 'dagbesteding Broek Omhoog' Het streven is om in 2022 meer erkenning te vinden voor betaalde inzet van onze ED coaches WMO-trajecten.

Herstelgroep

Ook afgelopen jaar werd een herstelgroep uitgevoerd onder begeleiding van twee ervaringsdeskundigen, ook nu in verband met de coronapandemie met niet meer dan zes deelnemers. Er werden bijeenkomsten geboden met de thema's: herstelproces, empowerment, eigen regie, omgaan met weerstand, eigen kracht en kwetsbaarheid.

Vrijwilligers, deelnemers en (al/niet betaalde) medewerkers hebben misschien een andere rol en andere belangen, maar wat voor ons allemaal geldt is dat we (blijven) werken aan persoonlijk herstel en ontwikkeling, onder andere via intervisie, via peercontact en via herstelgroepen.

Inzet ED in verbeteringen binnen de zorg en het sociale domein

Door Onze Huisartsen werd de zogenoemde TACTIC pilot uitgevoerd. Ervaringsdeskundigheid werd hier ingezet in multidisciplinair overleg rond patiënten van huisartsenpraktijken. Doel van de pilot is een verbetering van medicatiebeleid en ziektepreventie bij patiënten met ernstig psychiatrische aandoeningen.

Samen met Hulp in Gelderland is een training ontwikkeld die met succes is uitgevoerd voor thuishulpen. Hierin is het doel de thuishulpen beter toe te rusten in het omgaan met onbegrepen gedrag.

Ook werd door ervaringsdeskundigen van Vitale Verbindingen in samenwerking met het APCG actief geparticipeerd in onderzoek en advies in het kader van de inclusieagenda van de gemeente. Met name is ingebracht dat er meer aandacht moet zijn voor empowerment, emancipatie en participatie van inwoners met psychische aandoeningen.

5. Overig

Vitale Verbindingen biedt graag stageplekken. Stagiaires komen onder meer van Rijn IJssel Sociaal Werk en van de HAN Social Work. Vitale Verbindingen had er twaalf in het afgelopen jaar. Veel vragen om een stageplek moesten helaas ook afgewezen worden. De aantrekkingskracht van Vitale Verbindingen is blijkbaar groot en/of er is een groot gebrek aan stageplekken. Vitale Verbindingen moet soms afwijzen uit gebrek aan mogelijkheden om voldoende contactmomenten te hebben enerzijds met cliënten, anderzijds onderling.

De samenwerking met de praktijkleerroute Arnhem-Noord is ook in 2021 doorgezet. Dit heeft onder meer bijgedragen aan een groei van de samenwerking rond zwerfjongeren.

Met de HAN is ingezet op samenwerking in het zogenoemde 'capability-onderzoek'.

Vitale Verbindingen zou graag inzetten op een structurele samenwerking met de opleidingen. Hierbij streven naar een gelijkwaardige inzet vanuit de drie kennisbronnen: ervaring, wetenschap en professionele ontwikkeling. Een belangrijke reden om ruimte te bieden voor stagiaires is de wens om te blijven leren van nieuwe ontwikkelingen en om bij te dragen aan de ontwikkeling van een integratie van deze drie kennisdomeinen.

Bijlage 1: Evaluatieverslag meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling

We hebben drie aandacht functionarissen binnen Vitale Verbindingen. Afgelopen jaar hebben we binnen WMO-basisbegeleiding te maken gehad met de meldcode. We hebben toen samengewerkt met Buurtzorg T en met de betrokken wijkcoaches.

Verder hebben we binnen het team Ervaringsdeskundigen de meldcode als thema behandeld. We hebben alle stappen van de meldcode doorgenomen. Om het voor iedereen zo duidelijk mogelijk te maken en we gebruikt gemaakt van anonieme voorbeeldcasussen. Hierdoor zijn teamleden zich bewust van hoe te handelen als je signalen op pikt van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Verder hebben we ook nog het thema psychische mishandeling onder de aandacht gebracht. Dit door het tonen en bespreken van een documentaire van de Stichting Verdwenen Zelf. We merken dat dit thema ook in de GGZ steeds meer aandacht krijgt. We zien dit ook terug in onze doelgroep.

Bijlage 2: Aantallen

Aantal vrijwilligers (lijst eindejaar):

- 4 bestuursleden.
- 41 vrijwilligers in inzet variërend van 3 of meer volle dagen per week tot incidenteel.
- 12 stagiaires, komende van HAN (social work en creatieve therapie), Rijn IJssel (sociaal werk en maatschappelijke zorg), Windesheim of diverse andere, onder meer gericht op ervaringsdeskundigheid.

Aantal Vitale Verbinders die betaald worden ingezet en hun uren per week:

- 2 ervaringsdeskundigen worden ingezet vanuit een payrollconstructie, 24 uur het hele jaar, 16 uur tot 1 juli.
- 2 ervaringsdeskundigen zijn ingezet als zzp'er en konden respectievelijk gemiddeld 8 uur en 4 uur per week factureren, op basis van inkoop WMO-trajecten kan dit variëren.
- Het zogenoemde Aandrijvend Wiel bestaat uit de algemeen coördinator, een virtuele assistente en een boekhouder. Deze werken alle drie op zzp-basis, gemiddeld 4 tot 10 uur per week.

Aantal mensen die ondersteuning/coaching krijgen:

- Tenminste 27 personen werden door ons gecoacht op participatie en/of herstel waarvan een klein aantal op indicatie (WMO-trajecten).
- Vrijwilligers binnen Vitale Verbindingen hebben soms ook stevige coaching nodig. Dit gebeurt werkende weg en wordt niet of nauwelijks geregistreerd.
- Hoe mensen elkaar onderling steunen, ook buiten de activiteiten van Vitale Verbindingen om is moeilijk te tellen. In de kern vormen Vitale Verbinders (ook) onderling sociale vangnetten. Dat is de kracht van Vitale Verbindingen.
- Ook voor een aantal stagiaires geldt dat zij op cruciale momenten intensief ondersteund werden op herstel en/of participatie.

Aantal deelnemers trainingen en herstelgroep:

- Ervaringswerk in de wijk doorloop vanaf vorig jaar: 4
- Ervaringswerk in de wijk najaar: 11
- Op de wachtlijst voor EW in de wijk: 6
- Herstelgroep: 6
- Honest Open Proud training online: 6
- Honest Open Proud training najaar (fysiek): 9
- Op de wachtlijst voor HOP: 14
- Nb ook in het kader van Welkome Wijk was Vitale Verbindingen actief in Sint Marten - Klarendal en Centrum, Spijkerkwartier, Arnhems Broek (CSA).

Aantal bezoekers Vitale Inloop en wijksschool in Malburgen en Kronenburg:

- De wijksschool is ook in 2021 doorgezet. Dit tot en met de zomerschool.
- In 2021 is de Vitale Inloop in verband met verbouwing een tijdlang verhuisd van het Huis voor de Wijk naar De Duiventil. In totaal was het aantal bezoekers tot aan de zomer 186 verdeeld over 24 bijeenkomsten.
- De zomerschool vond dit jaar plaats in De Madser in Kronenburg. Hier werden 92 bezoekers bereikt.
- Na de zomer is de Vitale Inloop in het Huis voor de Wijk hervat, maar we concluderen dat hier het bereik niet voor heel Arnhem-Zuid goed is en verhuizen in 2022 de Vitale Inloop naar de Fontein en de activiteiten van de WijkAcademie naar De Madser (beide locaties in Kronenburg wat voor heel Arnhem-Zuid bereikbare locaties zijn met OV).

Aantal bezoekers Vitale Inloop en wijksschool in Geitenkamp:

- Van oudsher heeft Vitale Verbindingen een groot bereik in de Geitenkamp. Tot aan de zomer vond de inloop nog wekelijks plaats, maandelijks tevens een workshop in het kader van de wijksschool. Echter liep het bezoekersaantal sterk terug en was het ook moeilijk om vrijwilligers te blijven activeren. Nieuwe kansen in 2022 met de uitbreiding naar een ontmoetingsplek op het plein! De betrokken inwoners vanuit Noord-Oost bereiken we zeker nog wel op locatie in

Noord-West en in Zuid. Zowel ervaringsdeskundigen, als (andere) vrijwilligers en deelnemers bezoekers zijn goed vertegenwoordigd vanuit Geitenkamp.

Aantal bezoekers diverse inloopmomenten en wijkschool in Sint-Marten en Klarendal:

- In Sint Marten-Klarendal zijn we in De Nieuwe Hommel meer aanwezig, doordat we het dagbeheer uitvoeren in opdracht van Stichting De Nieuwe Hommel. Van dinsdag tot en met vrijdag kennen we onze 'vaste' bezoekers. We waren het hele jaar 'open'.
- Pannenkoekinloop op woensdag ging gewoon door, maar zonder reclame voor de wijk. Er was altijd aanloop, maar beperkt zodat het te behappen bleef.
- Creatieve herstelclub op woensdag (deelnemers niet geteld maar aantallen waren groter dan vorig jaar). Er zit diepgang in deze groep die wekelijks 6- 10 deelnemers telt en ook jaarlijks een plek biedt aan stagiaires vanuit HAN, creatieve therapie en tevens aan belangstellende stagiaires van Social Work of vanuit Rijn IJssel, sociaal werk/maatschappelijke zorg. Dit alles onder begeleiding van een ervaringsdeskundige.
- In de loop van het jaar is de donderdag erbij gekomen als een moment waarop mensen rond lunchtijd een broodje konden eten (of maken!) en waar met name de 'zwerfjongeren' van het Jonahuis een gastvrij onthaal vonden. Aantallen hebben we niet, maar we gaan er graag mee door in 2022.
- Soepinloop, elke vrijdag (bezoekers niet geteld, naar schatting 10-15 per week).
- Knutselinloop op vrijdag bereikte maar liefst 489 bezoekers verdeeld over wekelijkse bijeenkomsten.

Wijken

- We kunnen ook dit jaar niet goed een overzicht van ons bereik naar verdeling over de wijken maken, omdat we onze registratie hier niet goed op ingericht hebben (zijn we nog steeds aan het verbeteren).
- Duidelijk is dat Vitale Verbindingen op alle locaties ook bewoners uit andere wijken aantrekt van Presikhaaf tot en met Schuytgraaf en zelfs uit andere gemeenten (met name Dieren, Rheden en Westervoort).

Bijlage 3: Samenwerkingen op een rij

Op landelijk niveau kunnen we verheugd melden dat we zijn toegelaten tot het driejarige project **Herstel Dichtbij**. Dit is een samenwerking van het **Oranjefonds en Mind**. We kunnen hiermee bijdragen vanuit onze eigen ontwikkeling en tegelijkertijd profiteren van de groei van de beweging van ervaringsdeskundigen die zelfregie pakken en verder ontwikkelen.

Tevens waren we één van de locaties voor de zogenoemde Popeldag, waarin de ABCD-benadering - één van de pijlers van onze visie en missie - 'gevierd' wordt, waar ook het **Landelijk Steunpunt Actieve bewoners** zich sterk voor maakt. We zijn blij dat ook Rijnstad deze benadering gaat omarmen en namen alvast een voorproefje door samen met een opbouwwerker van Rijnstad een workshop in te vullen.

Locaties / ontmoeting

- In de **Nieuwe Hommel** in Noord-West is Vitale Verbindingen inmiddels uitgegroeid tot drager van het dagelijkse beheer en gastvrijheid. In de Nieuwe Hommel is Vitale Verbindingen daarmee de hele week - behalve maandagochtend - zichtbaar en bereikbaar. Daarmee zijn er ook meerdere plekken ontstaan waar mensen zich kunnen inzetten voor de wijk en weer werkritme en vaardigheden ontwikkelen.
- In De **Beijer** is de aanloop dit jaar erg afgenomen. Het plan is om met nieuwe vrijwilligers te gaan investeren in een inloop op de nieuwe plek **'t Plein**. Dit betekent overigens niet dat we geen bereik hebben op de Geitenkamp. Het sociale wijkteam weet ons prima te vinden.
- In de **Lommerd**, buurthuis in zelfbeheer in het Spijkerkwartier, houdt Vitale Verbindingen kantoor en is als zodanig ook meer zichtbaar voor deze buurt en voor het Sociale Wijkteam en Buurtzorg T die hier ook gevestigd zijn.
- In het **Huis voor de Wijk** in Malburgen had Vitale Verbindingen een structurele ontmoetingsplek en organiseerde hier activiteiten. Tijdens de verbouwing zijn die tijdelijk verhuisd naar De Duiventil in het Duifje. Na de verbouwing bleef de beoogde groei van het aantal deelnemers bezoekers uit, waardoor we besloten hebben om ten behoeve van de community in Zuid onze aandacht te verleggen naar locaties in Kronenburg.
- Met onze zomerschool vonden we in 2021 een warm onthaal in **De Madser**. Ook kregen we de gelegenheid om een vaste inloop op te zetten in **De Fontein**.

Samenwerkingen / inzet Ervaringsdeskundigheid

- **Onze Huisartsen** ziet Vitale Verbindingen als een vaste partner in de werkgroep EPA, die tot doel heeft de verbetering van zorg voor mensen met een Ernstige Psychiatrische Aandoening (EPA). Bijdragen aan hun proeftuinen en pilots waren er ook het afgelopen jaar en worden vergoed waarmee het verdienmodel van Vitale Verbindingen ook kan groeien.
- In Malburgen en Elderveld nam Vitale Verbindingen deel aan de **Coalitie tegen Eenzaamheid'**. Dit wordt gefaciliteerd door De Wijkmakers. Ook hier wordt de inzet van ervaringsdeskundigheid vergoed.
- Zorgorganisaties zoals – naast de bekende grotere instellingen zoals **IrisZorg, Pro Persona, RIBW AVV en Siza** - onder meer **GGz-Praktijk, +Home, Zorgplus, NeoCura en 4yourcare** zoeken in Vitale Verbindingen partnerschap om samen in de wijken plek te creëren voor herstel en participatie van hun doelgroep. Het is lastig hierin concrete resultaten te benoemen, maar ze zijn er wél. Bijvoorbeeld in onze betrokkenheid bij de vormgeving van De Fontein in Kronenburg en in deelname vanuit betrokken instellingen aan onze trainingen.
- Met de organisatie **Pro Persona (waaronder Pro Persona Connect, voorheen Indigo)** zijn we nog steeds veel in overleg om onder meer de WijkAcademie van onderaf vorm te geven. Dit

blijft een moeizaam proces, hoewel de ervaringsdeskundigen zeker veel sympathie hebben voor het idee van een instellingsoverstijgende aanpak.

- We hebben begrepen dat het project **Buurtschakel** inmiddels wel tot stand gekomen is, maar zijn hierin net zomin betrokken als bij het project **Buurtcirkel** dat vanuit de RIBW wordt gefaciliteerd. Uiteraard staan we wel open voor samenwerking hierin.
- Met **MEE Gelderse poort** is incidenteel contact op casusniveau. We zien berichten van **ErvaarMEE**, maar er is niet echt sprake van samenwerking.

Samenwerkingen / overig

- Met **Rijn IJssel** en met **de HAN** wordt al meerdere jaren samengewerkt in de vorm van stageprojecten. Nadruk ligt hier op Social Work, maar ook studenten van andere richtingen sluiten soms prima aan, bijvoorbeeld vanuit vak-therapie. Daarnaast vinden studenten van diverse **opleidingen tot Ervaringsdeskundigheid** hun weg binnen Vitale Verbindingen. In Noord-West en -Oost participeert Vitale Verbindingen in de **Praktijkleerroute**. Hiervoor heeft Vitale Verbindingen zich ook al langere tijd laten zien en horen in de voorbereidende route. Met de HAN is een samenwerking gestart wat betreft hun 'capability-onderzoek' wat ook zeer interessant zou kunnen zijn voor Vitale Verbindingen.
- Vitale Verbindingen is erkend als **aanbieder van Activerend Werk** en biedt ontwikkeltrajecten tot op niveau 4 van de participatieladder. Doorontwikkeling tot aanbieder van ontwikkeltrajecten tot (en met) niveau betaald werk wordt opgepakt in samenwerking met een externe partner die job-coaching kan bieden, terwijl Vitale Verbindingen de werkplek biedt. Op termijn wil Vitale Verbindingen ook zelf job-coaching bieden en bijvoorbeeld ervaringsdeskundigen begeleiden die binnen de instellingen een leerwerkplek vinden.
- Vanzelfsprekend is er ook **samenwerking met de Sociale Wijkteams en met de Teams Leefomgeving**. Dit is niet in alle acht gebieden sterk ontwikkeld, omdat dit gezien de menskracht vanuit Vitale Verbindingen ook niet altijd waar te maken is. Waar Vitale Verbindingen veel bewoners heeft bereikt en kan inzetten als vrijwilliger of betaald medewerker, zien we ook een actievere samenwerking ontstaan. Dit vraagt meer aandacht en ondersteuning vanuit de wijkprofessionals.
- **Samenwerking rond thema's** als eenzaamheid, suïcide, armoede, pestgedrag e.d. wordt vanuit verschillende kanten gezocht met Vitale Verbindingen. Het zijn ook bij uitstek thema's waarop Vitale Verbindingen ervaringsdeskundigheid in huis heeft en/of kan ondersteunen en faciliteren. Om aan alle vragen tegemoet te kunnen komen is een **groei in beschikbare uren zeer belangrijk**. Vitale Verbindingen kan dit niet af met alleen de inzet van vrijwilligers.