

JAARPLAN 2024
VITALE VERBINDINGEN



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Vitale Verbindingen	3
3. Focusgebieden	4
3.1 Ontmoeting en activiteiten	5
3.2 Herstel en Participatie	5
3.3 WijkAcademie	5
4. Doelen en strategie 2024	6
5. Samenwerkingen	7

1. Inleiding

Het jaar 2024 is gericht op het verder stabiliseren en consolideren van Vitale Verbindingen.

Het vraagt na tien jaar een pioniersorganisatie te zijn geweest een professionaliseringsslag. Enerzijds gericht op de inhoud, meer gefocust op herstel, anderzijds de organisatie.

Het laatste vraagt een heldere structuur en aansturing, wie doet wat met welke bevoegdheden. Dit betekent dat het Aandrijvend Wiel (coördinator herstelcommunity, een financieel administrateur en een management assistent/ondersteuner communicatie/PR/HR) wordt uitgebreid met drie ervaringsdeskundigen die aansturen en begeleiden (zie ook het eerder geschreven ontwikkelingsplan). Dit nieuwe team heet team VV. Daarnaast zal er op de drie uitvoeringsniveaus meer aandacht zijn voor herstel. Dat hier ook een kwaliteitsslag gemaakt moet worden, spreekt vanzelf. Daarvoor zullen we opleidingskosten maken om deze kwaliteit te waarborgen.

De consequentie is dat we graag willen naar een soort lumpsum subsidie en niet langer per activiteit. Dit geeft ons de mogelijkheid om gepast en adequaat op de vraag te reageren. We realiseren ons dat dit vertrouwen vraagt, maar denken daar op te kunnen rekenen na tien jaar positieve ervaringen met ons.

In de hoop dat Vitale Verbindingen hierdoor kan uitgroeien tot de schakel die nodig is tussen welzijnswerk en gezondheidszorg (IZA).

Vitale Verbindingen is al ruim 10 jaar actief als herstelcommunity en heeft inmiddels haar bestaansrecht bewezen binnen Arnhem. Daarnaast wordt ook in de IZA onderschreven dat herstel- en zelfregiecentra's een wezenlijke bijdrage leveren aan het welzijn en herstel van burgers. Een verdere professionaliseringsslag is dan ook nodig om onze rol als herstelcommunity te verstevigen en door te ontwikkelen.

In 22/23 is gepoogd een eerste aanzet te geven aan deze professionaliseringsslag. De toenmalige coördinator is per 1 maart 2023 vertrokken en per 14 juni is een nieuwe coördinator met ervaringsdeskundigheid benoemd: Linde Notmeijer. Deze laatste heeft voortvarend de zaak opgepakt: professionalisering in de richting van herstel. Dit betekent ook meer aandacht voor ondersteuning, opleiding en coaching van de ervaringsdeskundigen en vrijwilligers (zie ontwikkelingsplan).

2. Vitale Verbindingen

Vitale Verbindingen bestaat door en voor mensen, die uit ervaring weten wat het is om ontwrichtende levenservaringen mee te maken, zoals verslaving of (andere) psychische kwetsbaarheid, armoede of eenzaamheid. Tevens wordt de organisatie goed gevonden door collega-organisaties op zowel lokaal, regionaal als landelijk niveau.

Vitale Verbindingen is in 2023 aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel. Bovendien is Vitale Verbindingen deelnemer aan Herstel Dichtbij, een landelijk initiatief van Oranjefonds en MIND met als doel het versterken, verduurzamen en doorontwikkelen van de herstelbeweging.

De organisatie is inmiddels uitgegroeid tot een mooie laagdrempelige plek waar iedereen welkom is en naar eigen kunnen een bijdrage mag en kan leveren. Immers, herstel is cruciaal om uiteindelijk te kunnen participeren op welke manier dan ook.

Een van de argumenten voor verdere doorontwikkeling van Vitale Verbindingen is dat het een kwetsbare doelgroep betreft. Dit vraagt om een bepaalde wijze van organisatie waardoor eenieder de veiligheid ervaart die vereist en verwacht mag worden bij een herstelcommunity. Uitgangspunt is dat niet wordt gewerkt met vaste protocollen, er wordt per individu gekeken wat de behoefte is en vanuit daar een passend plan gemaakt. Dit passend plan bestaat uit heldere kaders zodat verwachtingen over en weer helder en transparant zijn. Ieder herstelproces is immers persoonlijk en uniek en laat zich niet vangen in regels en procedures (bron: Werkgroep laagdrempelige steunpunten IZA thematafel Samenwerking sociaal domein, huisartsen en GGZ).

Hierbij maken we gebruik van bewezen zelfhulpmethodes zoals de training Honest Open Proud (HOP), de training Ervaringswerker in de Wijk en in toekomst ook de Wellness Recovery Action Plan (WRAP) training om onze vrijwilligers en deelnemers verder te helpen in hun herstel en zelfregie. Het inzetten van de WRAP is van grote toegevoegde waarde voor onze doelgroep. Deze methode is evidenced-based en wordt door GGZ ondersteund en aanbevolen.

Daarnaast hebben wij veel vrijwilligers die vanuit co-creatie en peer-support een breed scala aan trainingen en workshops verzorgen (zie bijlage 2 Overzicht van activiteiten binnen de WijkAcademie 2023). Herstel en zelfregie is hierbij ook weer het uitgangspunt.

De Wijkacademie is binnen Vitale Verbindingen een mooi platform waarin dit zich ontwikkelt vanuit de vrijwilligers zelf. Ook zien wij een mooie beweging dat sommige deelnemers van een workshops uiteindelijk met het initiatief komen om zelf een workshop te verzorgen vanuit hun ervaring en achtergrond. Kortom een goed voorbeeld van peer-to-peer ondersteuning.

Dat betekent voor Vitale Verbindingen dat wij ons fundament willen versterken, zodat Vitale Verbindingen haar doelen kan realiseren voor de doelgroep en in dat kader een belangrijke voorziening is voor de burgers van de gemeente Arnhem passende bij het gemeentelijk beleid. Tegelijkertijd nodigt de gemeente ons uit onze bijdrage te leveren in een brede aanpak van maatschappelijke doelen van het Sociaal Domein.

Vitale Verbindingen biedt al vele jaren voor veel Arnhemmers een vertrouwde plek om er gewoon te mogen zijn en vanuit daar te mogen werken aan je herstel.

Daar zijn wij goed in en daar willen wij ons in 2024 nog verder in bekwamen. Onze focus ligt dan ook op onze kernactiviteiten herstel en zelfhulp, waarbij ontmoeten de basis is.

3. Focusgebieden

De drie focusgebieden van Vitale Verbindingen bestaan uit:

- **Ontmoeting en activiteiten** ☑ Sociale participatie: ontmoeting en activiteiten
- **Ondersteuning in herstel en participatie** ☑ Maatschappelijke participatie
- **Herstel- en zelfregie cursussen en training onder de noemer 'Wijkacademie'** ☑ Ontplooiing en zelfhulp

Deze focusgebieden zijn het uitgangspunt bij al onze activiteiten en hebben wij in drie lagen verdeeld zoals te zien is in onderstaand figuur. Dit zoals ook aangegeven in het ontwikkelingsplan.



Alle activiteiten en diensten worden gedragen door vrijwilligers, ondersteund vanuit ervaringsdeskundigen en het team VV.

3.1 Ontmoeting en activiteiten

Ontmoeting en activiteiten is de basis van de piramide zoals te zien is in bovenstaand figuur. De ontmoeting en activiteiten vinden geïntegreerd plaats in diverse wijken in Arnhem en hebben aansluiting op en afstemming met burgerinitiatieven en (andere) partners in het sociale domein. Onze ontmoeting en activiteiten zijn gericht op en toegankelijk voor alle Arnhemse inwoners. Vitale Verbindingen wordt door de Arnhemse inwoners goed gevonden, alsmede door mensen uit de regio. Vitale Verbindingen draagt hiermee - als voorliggende voorziening - bij aan:

- verminderen eenzaamheid
- verminderen armoede
- verminderen (zelf-)stigma
- toename zelfvertrouwen en bijdrage aan de maatschappij
- suïcidepreventie

En daarmee aan het lerend vermogen van netwerken in GGZ, het sociale domein en burgerinitiatieven.

In 2023 is Vitale Verbindingen actief en zichtbaar aanwezig in Arnhem-Noord en Arnhem-Zuid en breiden dit in 2024 uit naar Oost. De verschillende activiteiten gericht op ontmoeting en activiteiten vinden daar plaats.

De diverse inlooppmomenten van Vitale Verbindingen zorgen voor een consistente en stabiele opkomst waarbinnen onze potentiële doelgroep goed vertegenwoordigd is. Juist omdat we vanuit de inloop zo dicht op onze doelgroep zitten, kunnen we goed inventariseren en afstemmen waar hun behoefte ligt. Immers Vitale Verbindingen is een herstelcommunity voor en door mensen die in herstel zijn - of zijn geweest, dus hun behoefte is hierin leidend. Bovenstaande gebeurt in samenwerking met andere organisaties (TLO, buurthuizen en ondersteunende organisaties zoals Rijnstad, Sociale Wijkteams, Pactum, Pro-Persona, RIWB, IrisZorg, DAK, HAN, RIJN IJssel en ROC Twente).

3.2 Herstel en Participatie

De tweede laag van de piramide bestaat uit ondersteuning in Herstel en Participatie. Deelname aan herstelgroepen en Activerend Werk trajecten en steun kunnen ervaren van lotgenoten kan voor deelnemers een mooie opstap zijn naar (vrijwilligers-)werk en weer meedoen in de maatschappij. Deze activiteiten worden door ervaringsdeskundigen uitgevoerd. Een belangrijk principe hierin is dat ieder mens beperkingen én mogelijkheden heeft. Wie in de ene situatie hulpvrager is, kan in de andere hulpgever zijn. Daarom werken wij op basis van gelijkwaardigheid en wederkerigheid, peer-to-peer. Ervaringskennis speelt hierin een cruciale rol, immers een gedeelde ervaring maakt meer mogelijk.

3.3 WijkAcademie

De bovenste laag van de piramide is de Wijkacademie. De activiteiten van de Wijkacademie bevatten zowel workshops en trainingen onder de noemer Wijkacademie alsmede de Zomerschool. Dus door inzetten van onze herstelgerichte trainingen/workshops realiseren wij minder druk op zorg, kunnen de wachtlijsten in GGZ omzeild worden in kader van preventie en ook escalatie met politie/instanties voorkomen.

De Wijkacademie stoelt op principes van de herstel en zelfregie-ondersteunende trainingen en workshops. Het is de pijler van Vitale Verbindingen en is gericht op herstel, inclusie, empowerment, verminderen (zelf)stigma, leren omgaan en leven met je kwetsbaarheid en talenten ontwikkelen.

De workshops van de Wijkacademie hebben diverse verdiepingsthema's en vinden het gehele jaar door plaats op verschillende locaties te Arnhem, in zowel Buurtcentrum De Nieuwe Hommel te Arnhem Noord als in de Madser te Arnhem Zuid. In 2024 breiden wij uit naar de Oosthof in Presikhaaf en Geitenkamp.

Het programma is tevens een brug naar het herstelaanbod van GGZ-instellingen en verslavingszorg in Arnhem. En andersom kunnen deelnemers van het herstelaanbod van de GGZ- instellingen uitstromen naar ons aanbod.

De Zomerschool voor volwassenen is ontwikkeld omdat gedurende de zomerperiode vaak bestaande sociale structuren wegvallen en bewoners juist in deze periode bijvoorbeeld extra eenzaamheid ervaren danwel dat zij extra behoefte hebben aan herstelondersteuning. De Zomerschool voor volwassenen duurt zes weken en vindt wekelijks een twee dagdelen plaats.

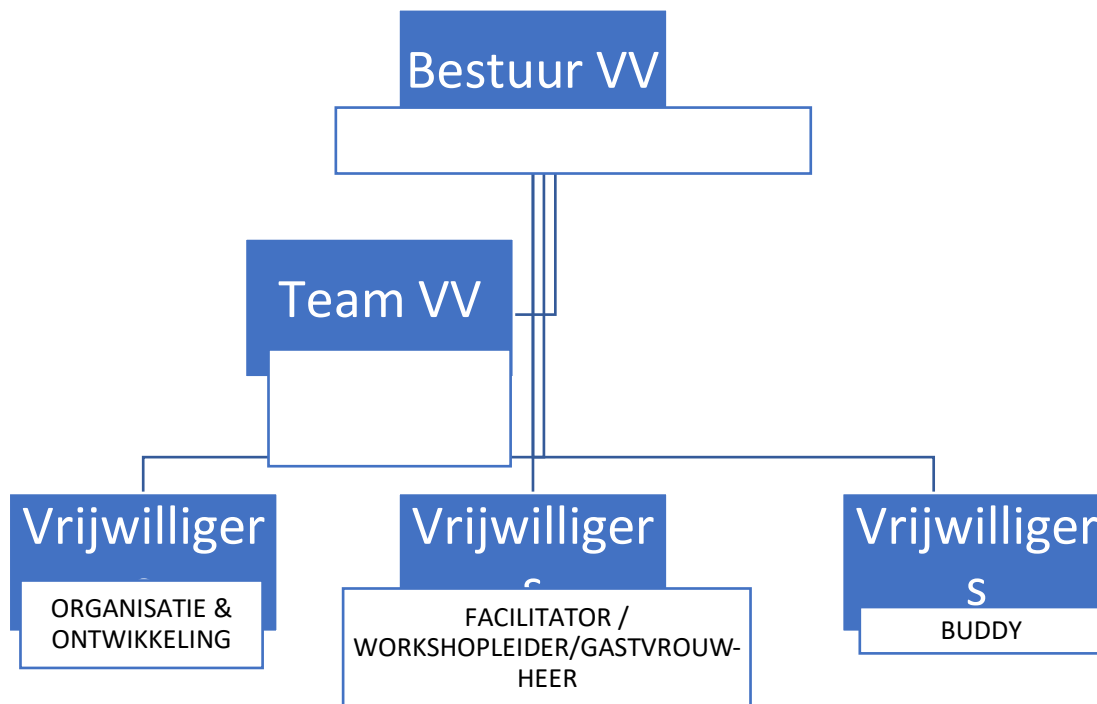
4. Doelen en strategie 2024

Vitale Verbindingen wil zich zoals gezegd verder professionaliseren op het gebied van Herstel en Zelfregie-gerichte community. Allereerst onze vrijwilligers; zij zijn het belangrijkste voor Vitale Verbindingen en willen we graag behouden en hen waarderen. Zij zijn onze ogen en oren en weten waar behoefte aan is bij de deelnemers, wat belangrijke thema's zijn en wat hen bezighoudt. Dit houdt in dat wij investeren in structurele coaching van onze vrijwilligers op regelmatige basis en naar behoefte. Wij borgen hiermee het herstel en persoonlijke groei, waardoor zij dit weer verder uitdragen binnen de community en participatie in de samenleving. De teams vrijwilligers die hieronder in het organogram vermeld staan zullen zoveel mogelijk zelfsturend zijn en meedoen is op basis van draagkracht en talenten.

De organisatiestructuur zullen we dan ook zoveel mogelijk aansluiten bij de talenten van eenieder, omdat werken vanuit je kracht een positief effect heeft op ieders herstel. Dit betekent dat we werken met transparante rolomschrijvingen waarbij we ons focussen op onze drie kernactiviteiten:

- Organisatie en ontwikkeling
- Facilitator/workshopbegeleider/gastheer en -vrouw inloop
- Buddy (één op één begeleiding)

Het organogram ervan ziet er als volgt uit:



Om de kwaliteit van ons herstel-en zelfregie aanbod te waarborgen, dienen wij voor wat betreft de HOP-training en de WRAP-training onze certificering te garanderen middels periodieke (bij)scholing.

5. Samenwerkingen

Vitale Verbindingen wordt door veel partners gevonden, zeker als het gaat om verwijzing van hun cliënten naar 'ontmoeting en activiteiten' als voorliggende voorziening.

Vitale Verbindingen werkt nauw samen met verschillende Arnhemse alsook regionale en landelijke organisaties. Denk hierbij aan onder andere TLO, buurthuizen en ondersteunende organisaties zoals Rijnstad, Sociale Wijkteams, Pactum, Pro-Persona, RIWB, IrisZorg, DAK, HAN, RIJN IJssel en ROC Twente.

Daarnaast weten regionale en landelijke organisaties met aandacht voor herstel ons ook steeds meer te vinden, zoals MIND en de Nederlandse Vereniging van Zelfregie en Herstel. Dit om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren alsook de vraag van inzet van onze ervaringsdeskundigen (meedenken, adviseren, geven van trainingen/workshops) bij hun organisatie/project.

Tevens werken wij samen met onderwijsaanbieders om studenten een leerplek te bieden waar zij zich kunnen ontwikkelen tot deskundige beroepskrachten binnen het sociale domein. Denk hierbij aan praktijkopleidingen en maatschappelijke opleidingen als maatschappelijk werk, social work, creatieve therapie en ervaringsdeskundigheid.